



milano settembre 2022
**CORSO EDUCATORE E
ISTRUTTORE CINOFILO**

con: Clara Caspani, Matteo Castiglioni, Simone Dalla Valle, Laura Ferrario, Emanuela Lo Re,
Elisabetta Mariani, Claudia Marini, Elena Morelli, David Morettini, Alessandra Pisicchio,
Virginia Poli, Luca Spennacchio, Donatella Sportiello, Cecilia Vecchio

PRESENTAZIONE CORSO

Corso per Eucatore e Istruttore cinofilo

Corso in sintesi

Qualifiche

Certificazioni e riconoscimenti

Argomenti del corso

Docenti

Date del corso

Costi

Modalità di iscrizione

CORSO PER EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Benvenuti!

Il corso desidera contribuire in modo significativo alla formazione del futuro **educatore e istruttore cinofilo** attraverso una nuova proposta.

Questo corso vuole fornire un'esperienza innovativa, sia dal punto di vista intellettuale, culturale, che pratico. L'obiettivo, infatti, è quello di formare figure professionali che siano in grado di:

- capire il **cane** nel suo **ampio spettro comunicativo**, per arrivare a conoscere pienamente il suo mondo;
- accompagnare cane e famiglia in un percorso di **relazione cane-proprietario** improntata sull'**appartenenza ad un gruppo**, permettendo così al cane di raggiungere la sua massima **libertà di espressione** all'interno del contesto familiare di tutti i giorni;
- fornire ai proprietari competenze e strumenti fondate su **esperienze di vita** da condividere e su una **crescita bilaterale**, affrontata con consapevolezza, per facilitare la crescita dell'intero **sistema cane-famiglia**;

Nella società attuale i cani entrano a far parte della vita di milioni di persone, e la loro provenienza è estremamente varia. Dai cani di allevamento, a quelli che vivono nei canili, ai cani acquistati nei negozi o su internet, fino ad arrivare ai cani liberi sul territorio che vengono trasferiti dal sud al centro/nord Italia o cani che provengono da paesi esteri. Questa varietà mette l'educatore e l'istruttore davanti all'esigenza di avere una preparazione estremamente ampia e multifaccettata, per riuscire a comprendere quali siano le **reali esigenze del cane**.

Il corso, che si basa su un **approccio cognitivo zooantropologico**, permette all'allievo di potersi occupare sia degli aspetti **educativi**, che di quelli **riabilitativi**, riguardanti ad esempio paure, fobie, ansia e comportamenti aggressivi.

Si tratta, quindi, di una **formazione completa** che per la prima volta può essere raggiunta con la partecipazione ad un unico corso anziché a due differenti.

CORSO IN SINTESI

25 moduli da due o tre giorni (formula weekend, o da venerdì a domenica) dalle 9:00 alle 18:00, con una pausa di circa un'ora, per un totale di **59 giornate** cioè **468 ore**, suddivise tra teoria e pratica.

Le **lezioni teoriche** si svolgeranno sia in presenza a **Milano**, che in modalità **online**; le **lezioni di pratica** si svolgeranno in presenza a **Milano** e hinterland.

Il corso avrà un **numero minimo di 15** partecipanti ed un **massimo di 20**. Questa soluzione permette un buon livello di coinvolgimento, di partecipazione e consente di creare gruppo.

Al termine del corso l'allievo è tenuto a svolgere un **tirocinio pratico**, extra corso, **di 100 ore** prima di accedere agli esami finali. Il tirocinio è da considerarsi al di fuori del corso; le modalità di partecipazione sono diverse e saranno comunicate in itinere.

Il corso è rivolto a tutti coloro che vogliono intraprendere questa professione, o che già operano nel settore, con l'obiettivo di garantire una **formazione spendibile nel mercato del lavoro**.

Per questo viene data molta attenzione alla qualità dell'offerta didattica e, non solo si vogliono trasmettere contenuti di alto livello che riguardino tutti gli aspetti delle professioni di educatore e istruttore, ma anche trasferire competenze pratiche che diano agli allievi la possibilità di emergere nel mercato lavorativo.

QUALIFICHE

Alla fine del corso sarà possibile sostenere:

- l'esame per ottenere la qualifica DTP
 - gli esami per ottenere sia la qualifica DTP che quella DTP-B
- **Dog Training Professional (DTP):** figura professionale in possesso di conoscenze e capacità necessarie alla formazione di un corretto rapporto del binomio uomo – cane. Opera con la propria competenza tecnica per orientare l'interazione tra uomo e cane attuando programmi di educazione che, attraverso la costruzione di una solida relazione uomo-cane, favoriscono la migliore convivenza familiare e sociale. È in grado di valutare e selezionare le metodologie, le tecniche e gli strumenti più appropriati per raggiungere i risultati educativi programmati che riguardano lo sviluppo e il rafforzamento delle competenze sociali del cane e l'acquisizione da parte del proprietario delle informazioni e conoscenze necessarie. Opera in specifici ambiti e si rivolge ad altri colleghi qualificati o ad altri professionisti per gli ambiti che non riguardano strettamente le sue competenze.
- **Behaviour Technician Dog Training Professional (DTP-B):** figura professionale specializzata nell'analisi e comprensione del comportamento del cane, nella relazione intra-extra gruppo familiare e nella progettazione e realizzazione di programmi di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale. Ha specifiche competenze per valutare, prevenire o modificare problematiche comportamentali del cane, non riferibili a patologie comportamentali. Nel momento in cui sospetta una patologia comportamentale deve riferirsi al Medico Veterinario esperto in comportamento.

La figura DTP è quella di base, quindi propedeutica per accedere alla qualifica di DTP-B.

I due esami si svolgeranno:

- nella stessa sessione **oppure**
- in due giorni consecutivi,

in base al numero di partecipanti, c/o le sedi del corso.

Il costo degli esami sarà a parte rispetto al costo del corso; sono previste scontistiche in base al numero dei candidati.

Per accedere agli esami è inoltre necessario svolgere **100 ore di tirocinio pratico**.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

Le qualifiche rilasciate dal corso:

- sono riconosciute a livello **nazionale** ed **europeo**
- avvengono tramite certificazioni che seguono il riferimento normativo "**CEN/CWA 16979 Competenze per i professionisti della formazione di cani**"

Il documento CWA 16979 si adatta a qualunque realtà cinofila europea in adeguamento a quanto previsto dal quadro delle Qualifiche Europee per la Formazione Continua "**European Qualifications Framework for Lifelong Learning - (EQF 2008)**" e prevede un profilo di base (DTP), come figura centrale, che permette l'accesso ad altre quattro categorie per la qualifica di istruttori professionisti che possono lavorare come freelance o con associazioni, organizzazioni e istituzioni, a livello nazionale e/o internazionale.

La certificazione è concessa secondo la norma **ISO/IEC 17024*** da ITEC, Istituto Tecnologico Europeo di Certificazione, organismo di certificazione accreditato da Accredia (Ente Italiano di Accreditamento).

Attraverso la norma Tecnica **UNI 11790:2020** viene segnato un cambiamento decisivo nel sistema di qualificazione delle professioni cinofile. Tale norma rappresenta il riferimento per la certificazione delle professioni in ambito cinofilo valida ai fini della **Legge N. 4/2013** (attività professionali non regolamentate, ovvero per i professionisti senza albo o ordine di categoria). I professionisti del settore potranno quindi avvalersi di una certificazione di conformità alla norma tecnica UNI.

*È una norma che stabilisce i requisiti per gli organismi che operano nella certificazione delle persone a fronte di requisiti specificati; è stata elaborata al fine di produrre e promuovere un riferimento accettato a livello internazionale in modo da facilitare il reciproco riconoscimento delle stesse certificazioni tra soggetti di nazionalità differente.

I principali argomenti che verranno affrontati durante il corso sono:

- Il sistema nervoso, i sensi e il sistema percettivo. I sistemi sensoriali e l'integrazione nel complesso percettivo: come il cane rielabora il mondo esterno ed interno
- Origine del cane e differenti metodi educativi: cosa è cambiato da 15.000 anni fa ad oggi?
- La mente del cane: comprendere gli affascinanti modi con cui il cane elabora le informazioni e percepisce il mondo
- Fasi di sviluppo ed età evolutive: conoscerle, riconoscerle e permettere al cane di crescere in modo sano ed equilibrato
- La comunicazione del cane: segnali comunicativi, ruolo e status sociale, stati mentali e strategie comportamentali.
- La comunicazione uomo – cane: comunicazione ed esperienze sociali nei percorsi riabilitativi
- Razze e motivazioni: capire cosa si aspetta e cosa ricerca un cane nel mondo è il primo passo per soddisfare i suoi bisogni
- Esperienze di socializzazione per il cucciolo e l'adulto
- Cane: libero, di canile, di famiglia
Un viaggio che parte dall'osservazione dei cani liberi, del loro comportamento e della convivenza con l'uomo. Un percorso che ci aiuta a capire il loro ampio spettro comunicativo ed espressivo e da cui acquisire le competenze per aiutare i cani di famiglia e di canile ad integrarsi meglio nella società
- La MobilityDog® : arricchire abilità, comunicazione, competenza e relazione tra cane e proprietario
- Il gioco: da bisogno biologico a strumento relazionale. Come giocano i cani e come possiamo giocare con loro
- L'olfatto: dalla fisiologia al suo rapporto con le emozioni e il comportamento del cane. Il senso elettivo del cane nella quotidianità e nelle attività ludico-olfattive
- Aspetti veterinari: la prevenzione (sverminazione, profilassi vaccinale), le zoonosi, prima assistenza veterinaria
- Riconoscere e identificare criticità comportamentali nel cucciolo e lavorare sulla prevenzione di sviluppo di possibili problemi comportamentali
- Psicopatologie, processi e stati patologici: identificare le condizioni di disagio del cane e del sistema familiare, piani di intervento
- Disabilità sensoriale: sordità e cecità congenite, traumatiche, degenerative e da invecchiamento. La conoscenza verso un mondo inclusivo
- Il lavoro in team tra le varie figure professionali: educatore cinofilo, istruttore cinofilo, medico veterinario esperto in comportamento animale
- Case studies – esempi pratici educativi e riabilitativi

Il corpo docenti è formato da diversi professionisti specializzati sia in cinofilia che in ambito umanistico, ognuno dei quali porterà le proprie conoscenze e competenze affinché questo corso possa essere arricchente sia dal punto di vista cinofilo che umano.



CLARA CASPANI

Educatrice cinofila con approccio cognitivo zooantropologico. Esperta nell'osservazione e nello studio dei cani liberi. Vice presidente di Stray Dogs APS, associazione che porta avanti uno studio etologico e cognitivo dei cani liberi e crea collaborazioni e progetti di gestione del randagismo sul territorio, con l'obiettivo di ritrovare un equilibrio nella convivenza tra uomo e animali. Vive viaggiando tra diverse culture e diverse realtà dove c'è presenza di randagismo studiandone le dinamiche ed entrando in contatto con le comunità del luogo. Questo le permette di poter raccontare, all'interno di scuole cinofile, la vita di questi cani e di come le convivenze vengono vissute. Analizzare i loro comportamenti ci aiuterà a capire meglio i

nostri cani di famiglia; studiare le diverse tipologie di convivenza ci suggerirà come aggiustare la relazione tra uomo e cane nelle famiglie. Fine ultimo: porre le basi per un cambiamento culturale nella visione degli animali, con un focus particolare sui cani. Per questo propone, oltre alle docenze riservate a chi si vuole formare nel campo cinofilo, webinar, seminari e dirette social aperte a tutti per divulgare il più possibile queste tematiche.

MATTEO CASTIGLIONI

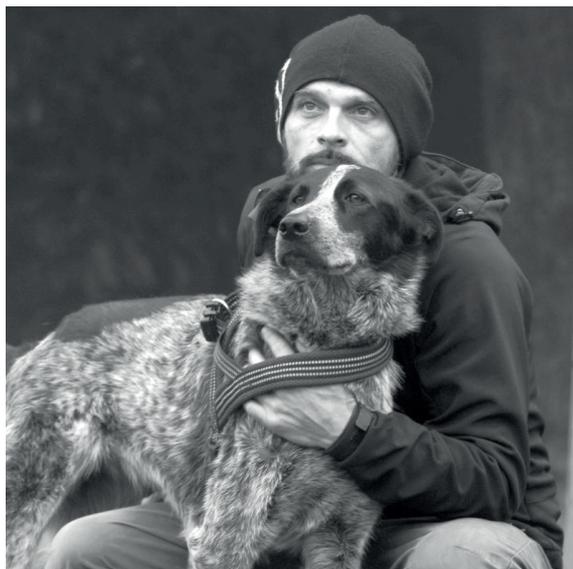
Istruttore cinofilo, impegnato nella cinofilia da circa 10 anni con un focus particolare sulla realtà dei canili. Frequenta vari corsi di formazione, prendendo parte ad alcuni progetti come il "Dimmi chi sei" e i "seminari in canile". Attualmente lavora al canile Enpa di Voghera come responsabile della parte educativa e riabilitativa collaborando anche con strutture diverse; si occupa inoltre di consulenze private e formazione in diversi corsi. Negli ultimi anni porta avanti alcuni stage sul canile e Diversamente Pit, uno stage con focus sui terrier di tipo bull.



SIMONE DALLA VALLE

Laureato in Filosofia. Dal 2003 è educatore cinofilo, dal 2006 istruttore cinofilo. Ha partecipato a innumerevoli stage e workshop con cinofili e medici veterinari di fama internazionale e da oltre dieci anni tiene seminari e conferenze in tutta Italia. Dal 2006 è docente in diversi corsi di formazione, dal 2014 al 2020 è stato docente a contratto al Master universitario di Istruzione Cinofila presso la facoltà di Veterinaria di Parma. Sin dall'inizio della sua carriera ha sempre collaborato con canili e associazioni animaliste con l'obiettivo di trasformare i rifugi in centri di accoglienza e riabilitazione, piuttosto che di semplice detenzione. Ha condotto 7 stagioni del programma televisivo Missione Cuccioli in onda su Sky, ha scritto sui principali quotidiani e giornali di settore ed è autore di 6 manuali cinofili, due dei quali dedicati ai ragazzi.

www.simonedallavalle.com



LAURA FERRARIO

Educatrice e istruttrice cinofila con approccio cognitivo zooantropologico, counsellor di base ad approccio analitico transazionale. Svolge attività di consulenza in ambito cinofilo da circa 10 anni, ha iniziato la professione lavorando al Parco Canile Rifugio di Milano dove era responsabile di padiglione e in cui si occupava degli aspetti di educazione e riabilitazione dei cani ospiti e delle adozioni. Successivamente ha collaborato con alcune cliniche veterinarie di Milano e svolge tutt'ora consulenze come istruttore per privati.



EMANUELA LO RE

Psicologa, psicoterapeuta, analista transazionale didatta e supervisore delle associazioni internazionali EATA- ITAA, attrice. Socia del Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano, direttore della Scuola di Specializzazione in Psicoterapia; socia della Cooperativa sociale Terrenuove, docente e supervisore della Scuola di Analisi Transazionale & Consulenza; socia fondatrice dell'Associazione Culturale SpazioMolteplice di Milano. Presso il Centro di Psicologia e Analisi Transazionale svolge l'attività di psicoterapeuta individuale e di gruppo con adulti, giovani adulti e adolescenti, partecipa a diverse equipe all'interno del Centro di Psicologia: Servizio Primi Colloqui, Servizio Giovani Adulti e Servizio per la famiglia in collaborazione con la cooperativa Terrenuove. Ha oltre vent'anni di esperienza nel lavoro con i gruppi, nell'attività di formazione, supervisione e consulenza che svolge in diversi contesti professionali: sociale, sanitario, educativo e organizzativo. Negli ultimi anni ha approfondito la ricerca sull'esperienza di gruppo attraverso l'organizzazione e la conduzione del Master "All'improvviso il gruppo", promosso dall'associazione SpazioMolteplice. Le connessioni fra l'esperienza teatrale e la formazione di psicoterapeuta, didatta e supervisore guidano la sua ricerca circa i processi intuitivi, espressivi ed artistici che danno "voce", valore e bellezza alle aspirazioni umane e aprono a nuove e inattese possibilità di realizzazione di sé nei diversi contesti sociali e di vita. È membro della redazione della rivista «Quaderni di psicologia, analisi transazionale e scienze umane».

CLAUDIA MARINI

Educatore ed istruttore cinofilo con approccio cognitivo zooantropologico. Lavora per diverse scuole di formazione in ambito cinofilo in corsi professionalizzanti e scrive per alcuni editoriali che si occupano di tematiche relative ai cani. È relatrice per la formazione da circa quattro anni con seminari in presenza e svolge lavoro consulenziale come istruttore per privati e associazioni da dieci anni.



ELISABETTA MARIANI

Nata a Milano, vive oggi sulle prealpi orobiche in provincia di Lecco, in Valsassina. Si laurea in Scienze Biologiche all'Università Statale di Milano e contestualmente con l'inizio degli studi accademici si iscrive al primo corso per educatori cinofili presso la scuola Dogymclub, dove inizia ad interessarsi al mondo del cane, alla sua etologia e al rapporto che si sviluppa con l'essere umano. Vince una borsa di dottorato in genetica del comportamento e parte degli studi proseguono all'università di Boulder in Colorado. Successivamente si appassiona all'approccio cognitivo zooantropologico con l'incontro con la scuola SIUA nel 2008 dove si ripropone con un altro corso educatori e poi istruttori. Da sempre impegnata nel mondo

delle scienze, rimane ancorata, come libera professionista, ad alcuni istituti: il primo Carlo Besta, istituto neurologico italiano e poi al DiBiT, divisione di Biotecnologie dell'Ospedale San Raffaele di Milano. Lavora come formatore in varie scuole di cinofilia con docenze che approfondiscono il tema delle neuroscienze ed in particolare le emozioni dal punto di vista fisiologico. I suoi seminari: Fisiologia delle marcature, Fisiologia del comportamento, Emozioni nel sangue, La Giostra delle emozioni, S.A.M. Sonno Apprendimento Memoria



ELENA MORELLI

Laureata in Medicina Veterinaria a pieni voti nel 2014 presso l'università degli studi di Milano, nel 2016 consegue il master universitario di secondo livello in Medicina Comportamentale del cane e del gatto presso l'Università degli studi di Parma con votazione 110/110. Educatrice cinofila con approccio cognitivo-zooantropologico continua la sua formazione nel 2018 con un master in dermatologia presso Scivac Cremona. Si occupa di medicina interna, medicina d'urgenza, dermatologia e medicina comportamentale presso la Clinica veterinaria San Francesco di Cantù di cui è socia da gennaio 2021. Inoltre, svolge consulenze comportamentali a domicilio insieme a istruttori cinofili per un approccio integrato alla famiglia.



VIRGINIA POLI

Psicologa, psicodiagnosta e psicoterapeuta, Analista Transazionale didatta e supervisore in formazione EATA, Consulente del "Centro di Psicologia e Analisi Transazionale" e della Cooperativa Terrenuove di Milano, con cui collabora come docente della Scuola di Psicoterapia quadriennale e come psicoterapeuta con giovani adulti, adolescenti e bambini. Da diversi anni, lavora presso enti pubblici territoriali come psicologa clinica e psicologa giuridica in servizi specialistici dedicati ai minori e alle famiglie. Nel corso della sua esperienza professionale, ha sviluppato un particolare interesse per l'età evolutiva e per i processi relazionali che coinvolgono la famiglia nella sua interezza, focalizzando l'attenzione sugli aspetti multi

contrattuali e sulle tecniche che promuovono e favoriscono l'incremento delle risorse della famiglia stessa. Integrando l'esperienza maturata sul campo con l'interesse per i processi formativi, svolge il ruolo di formatore e supervisore di equipe multidisciplinari che operano in servizi specialistici che si occupano sia di adulti che di minori. Come analista transazionale, il valore dell'intuizione, l'attenzione agli aspetti emotivi delle relazioni di cura e la valorizzazione delle risorse della persona rappresentano i cardini della sua identità professionale e orientano il suo lavoro nei diversi contesti in cui opera.

DAVID MORETTINI

Laureato in Filosofia teoretica presso l'Università degli Studi di Firenze, educatore e istruttore cinofilo. Docente di diverse scuole di formazione cinofila e docente nei master universitari di istruzione cinofila e medicina comportamentale. Forma la sua esperienza professionale fuori dai campi di addestramento e dalle discipline sportive cinofile, lontano dal mondo dell'agonismo e delle mostre cinofile. La sua missione è quella di formare persone che sappiano lavorare nel pieno rispetto della dignità e dell'intelligenza del cane, tutelandone l'autonomia e non la dipendenza dall'essere umano.



CECILIA VECCHIO

Attrice, acting coach, regista, docente in seminari sull'espressione corporea e teatralità emotiva. Diplomata presso la scuola Quelli di Grock, lavora come attrice per tantissimi teatri, tra cui: Teatro della Tosse, Teatro Stabile di Genova, Piccolo Teatro di Milano, Teatro alla Scala, Teatro Fontana, Teatro Stabile di Napoli. Lavora come Acting Coach per Disney Channel, Magnolia Produzioni, Dea Kids, RAI, Nickelodeontv, Mediaset, Indiana Produzioni. Ha lavorato per diversi programmi televisivi tra cui: Camera Caffè, Scherzi a Parte, Le Iene, Lilith (come conduttrice RAI3), Mai dire grande fratello, Mai dire goal, Camp Orange. Da oltre 25 anni insegna recitazione a bambini, adolescenti, adulti ed anziani in molte scuole di teatro tra cui Quelli di Grock, MAS, CFA.



ALESSANDRA PISICCHIO

Educatore e istruttore cinofilo. Si occupa di formazione in ambito cinofilo attraverso conferenze, seminari, workshop per famiglie, rifugi e canili e corsi di formazione professionale. Presta attività di supervisione individuale e di gruppo.





DONATELLA SPORTIELLO

Laureata nel 2007 inizia da subito a formarsi nel diritto civile, campo che poi diviene il suo settore di attività. Oggi per lo più si dedica alla contrattualistica e alla responsabilità civile. Nella vita privata ha la fortuna di essere accompagnata da oltre 10 anni da Aldo, il suo splendido pastore tedesco, e sin dai suoi primi passi si è occupata e preoccupata di comprendere i profili di responsabilità connessi all'essere proprietario di un cane.

LUCA SPENNACCHIO

Istruttore cinofilo, è formatore in ambito cinofilo in corsi professionali e master universitari, è autore di diverse pubblicazioni e fa parte del comitato scientifico della rivista Kodami. Si occupa di formazione da oltre vent'anni ed organizza eventi di divulgazione come seminari e conferenze.



DATE DEL CORSO

Inizio e fine corso: SETTEMBRE 2022 – GENNAIO 2024

Data esame: da stabilire in itinere

ANNO 2022:

Sabato e domenica 24, 25 settembre (on line)

Sabato e domenica 15, 16 ottobre (in presenza)

Sabato e domenica 5, 6 novembre (on line)

Venerdì, sabato e domenica 25, 26, 27 novembre (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 16, 17, 18 dicembre (in presenza)

ANNO 2023:

Sabato e domenica 14, 15 gennaio (in presenza)

Sabato e domenica 4, 5 febbraio (in presenza)

Sabato e domenica 18, 19 febbraio (in presenza)

Sabato e domenica 18, 19 marzo (in presenza)

Sabato e domenica 1, 2 aprile (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 14, 15, 16 aprile (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 12, 13, 14 maggio (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 26, 27, 28 maggio (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 09, 10, 11 giugno (on line)

Venerdì, sabato e domenica 23, 24, 25 giugno (in presenza)

Sabato e domenica 1, 2 luglio (on line)

Sabato e domenica 9, 10 settembre (on line)

Sabato e domenica 23, 24 settembre (on line)

Sabato e domenica 7, 8 ottobre (in presenza)

Sabato e domenica 21, 22 ottobre (in presenza)

Venerdì, sabato e domenica 3, 4, 5 novembre (in presenza)

Sabato e domenica 18, 19 novembre (on line)

Venerdì, sabato e domenica 1, 2, 3 dicembre (on line)

ANNO 2024:

Sabato e domenica 14, 15 gennaio (in presenza)

Sabato e domenica 28, 29 gennaio (in presenza)

ORARI DEL CORSO

Mattina dalle 9.00 alle 13.00

Pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00

Gli esami si svolgeranno nel 2024, date da definire

IMPORTANTE:

Date e/o sedi del corso potranno subire variazioni che saranno comunicate in anticipo dall'organizzazione.

COSTI

La **quota di partecipazione** al corso è di **€ 4.200,00**:

- **€ 200,00** all'atto dell'**iscrizione**
- i restanti € 4.000,00 potranno essere versati in **4 rate da 1.000€ cad.** (settembre 2022, gennaio 2023, maggio 2023, ottobre 2023)

Si ricorda che l'iscrizione al corso comporta il pagamento dell'intera quota, anche nel caso in cui l'allievo decida di ritirarsi.

Esami:

La **quota di iscrizione agli esami** sarà decisa in base al numero di partecipanti e da pagare direttamente all'organismo certificatore.

- Per accedere agli esami finali, la frequenza al corso è obbligatoria per almeno **l'80% delle lezioni.**
- Data degli esami da definire in itinere.

Si ricorda che per accedere agli esami l'allievo dovrà avere svolto il **tirocinio pratico di 100 ore.**

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario:

1. Effettuare la **preiscrizione** tramite email o telefono
2. Fissare un **colloquio telefonico** per fare una prima conoscenza, chiarire tutti i dubbi, approfondire le aspettative
3. Compilare e inviare il **contratto firmato** unitamente alla **ricevuta di avvenuto pagamento della quota di iscrizione**

NB: per partecipare al corso è necessario avere compiuto 18 anni, mentre non è requisito fondamentale avere un cane

Per informazioni e preiscrizioni è possibile contattare:

Laura Ferrario

338/2003880

corsi@friendsdilaura.it